

## Foire aux questions (FAQ) sur les aides au revenu et les prestations de congé de maladie pour les travailleuses et travailleurs de l'économie à la demande

Révisée le 7 avril 2020

*En raison de l'évolution rapide des circonstances entourant la COVID-19 et de son impact sur les travailleuses et travailleurs, les critères des programmes de soutien sont susceptibles de changer. N'oubliez pas de visiter [www.unifor.org/covid19fr](http://www.unifor.org/covid19fr) pour télécharger les versions mises à jour de cette fiche d'information.*

Alors que les effets de la COVID-19 continuent de se répercuter sur l'économie, un grand nombre de travailleuses et travailleurs à leur compte qui tombent malades à cause du virus, sont contraints de rester chez eux pour s'isoler ou sont confrontés à une baisse importante de leur activité commerciale, et se retrouveront dans l'incapacité de travailler.

Si vous êtes une **travailleuse ou un travailleur à la demande** et que vous ne pouvez plus travailler à cause de la COVID-19, cette FAQ est pour vous.

### En général, vous êtes une travailleuse ou un travailleur à la demande si:

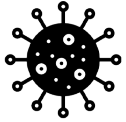
- Vous êtes engagé pour effectuer des tâches particulières telles que conduire des passagers ou livrer de la nourriture via une application basée sur une plateforme comme Uber, Lyft, Foodora ou Doordash.

### Si je contracte le coronavirus ou si je dois m'isoler en raison d'une exposition, quelles sont les aides au revenu auxquelles j'ai accès?

Si vous avez un emploi régulier à temps plein ou à temps partiel en dehors de votre travail à la demande, vous devriez faire une demande de [prestations de maladie de l'AE](#) si:

- Vous êtes actuellement en auto-isolement ou en quarantaine en raison de la COVID-19 (aucune note de médecin ou certificat médical n'est requis).
- Vous avez accumulé 600 heures assurables au cours des 52 semaines précédant le début de votre demande (par exemple, 40 semaines de travail à 15 heures par semaine).
- Vous pouvez démontrer que votre rémunération hebdomadaire a diminué de plus de 40 % pendant au moins une semaine.

Si vous remplissez ces conditions, [vous pouvez demander des prestations de maladie de l'assurance-emploi en ligne](#).



**Note:** si votre demande est approuvée, vos prestations de maladie de l'assurance-emploi correspondront à la Prestation canadienne d'urgence (PCU) récemment annoncée, qui équivaut à 500 \$ par semaine pendant 16 semaines.

Si vous ne remplissez pas les critères ci-dessus ou si votre emploi à la demande est votre seule source de revenu, vous pouvez être admissible à la [Prestation canadienne d'urgence](#), qui fournira jusqu'à 16 semaines de soutien au revenu à ceux qui n'ont pas droit aux prestations d'assurance-emploi (voir ci-dessous).

## **S'il y a un manque de travail à la demande et que je perds des revenus en raison de l'impact économique de la COVID-19, puis-je avoir accès à des prestations régulières d'assurance-emploi (AE)?**

Si vous aviez un emploi régulier à temps plein ou à temps partiel et que vous ne travaillez plus ou vous avez été mis à pied, vous pouvez faire une demande de [prestations régulières de l'AE](#).

Note: si votre demande est approuvée, vos prestations d'assurance-emploi correspondront initialement à la [Prestation canadienne d'urgence](#) (PCU) récemment annoncée, qui prévoit 500 \$ par semaine pendant 16 semaines. Au bout de 16 semaines, vos prestations régulières d'assurance-emploi reprendront leur cours normal tant que vous continuerez à y avoir droit.

Si votre emploi à la demande est votre seule source de revenu, vous pourriez être admissible à la [Prestation canadienne d'urgence](#), récemment annoncée, qui fournira jusqu'à 16 semaines de soutien au revenu à ceux qui n'ont pas droit aux prestations régulières de l'assurance-emploi. Vous devez répondre aux critères d'admissibilité suivants:

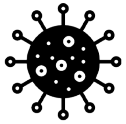
- Vous avez cessé de travailler en raison de la COVID-19.
- Vous avez eu un revenu total d'au moins 5 000 \$ de toutes sources en 2019 ou au cours des 12 mois précédant immédiatement la demande.
- Vous n'avez eu aucun revenu pendant au moins 14 jours consécutifs au cours de la période initiale de quatre semaines pour laquelle vous présentez une demande.

Si vous êtes admissible, vous pouvez faire une demande à la PCU par l'Agence du revenu du Canada (ARC) [en ligne](#) ou par téléphone au 1-800-959-2019 ou au 1-800-959-2041.

## **Quelle est la différence entre l'AE et la PCU?**

L'assurance-emploi (AE) et la Prestation canadienne d'urgence (PCU) sont deux prestations distinctes administrées séparément.

Pour aider à traiter un nombre sans précédent de demandes d'assurance-emploi, le gouvernement fédéral a créé la prestation d'assurance-emploi d'urgence pour égaler les prestations fournies par la PCU. Au cours des prochains mois, les prestations régulières et les prestations de maladie de l'assurance-emploi seront les mêmes que celles de la PCU (équivalant à 500 \$ par semaine), bien que le calendrier de paiement et les autres exigences (par exemple, la présentation de rapports d'assurance-emploi toutes les deux semaines) resteront différents. C'est pourquoi le site Web de la PCU du gouvernement vous dirigera vers une page de demande d'AE s'il détermine que vous avez droit à des prestations d'AE.



Les prestations régulières d'AE versées aux travailleuses et travailleurs admissibles qui font une demande le 15 mars ou après cette date correspondront aux paiements de la PCU pendant les 16 premières semaines, mais reviendront aux prestations régulières d'AE par la suite tant que le demandeur continuera à avoir droit à l'AE.

Les personnes qui ne sont pas admissibles aux prestations régulières ou de maladie de l'AE mais qui répondent aux critères d'admissibilité de la PCU feront une demande auprès de l'Agence du revenu du Canada (ARC) et recevront un paiement forfaitaire de 2 000 \$ toutes les quatre semaines pendant un maximum de 16 semaines. Les demandeurs doivent confirmer leur admissibilité pour chaque période de quatre semaines.

## Quand devrais-je faire une demande d'AE ou de PCU?

Si vous avez droit à l'assurance-emploi, vous pouvez demander des prestations régulières d'assurance-emploi ou de maladie en ligne dès que possible. Veillez à ne pas attendre trop longtemps, car vous risquez de perdre certaines de vos prestations si vous retardez votre demande.

Ceux qui n'ont pas droit à l'AE mais qui sont admissibles à la PCU doivent faire une demande dès qu'ils ont vécu, ou savent qu'ils vivront, 14 jours consécutifs ou plus sans revenu.

## Si j'ai des questions concernant la demande d'assurance-emploi ou à la PCU, à qui puis-je m'adresser?

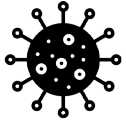
Pour toute question concernant la demande d'AE, appelez le service d'information téléphonique de l'AE au 1-800-206-7218 de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi et appuyez sur le « 0 » pour parler à un représentant. Veuillez noter que le volume d'appels est actuellement élevé et que vous pourriez être mis en attente.

## Existe-t-il d'autres mesures spéciales de soutien au revenu dont je peux bénéficier?

Les résidents de la **Colombie-Britannique** qui sont incapables de travailler en raison de la COVID-19 peuvent être admissibles à la [Prestation d'urgence de la Colombie-Britannique pour les travailleuses et travailleurs](#), un paiement unique non imposable de 1 000 \$. Les détails concernant cette prestation et les critères d'admissibilité seront bientôt annoncés.

Les résidents de la **Saskatchewan** qui doivent s'isoler peuvent obtenir une aide financière dans le cadre d'un [Programme d'aide à l'auto-isolement](#) qui fournira 450 \$ par semaine, pendant un maximum de deux semaines ou 900 \$. Ce programme s'adresse aux résidents de la Saskatchewan contraints à l'auto-isolement qui ne sont pas couverts par d'autres programmes et aides. Les demandes seront acceptées jusqu'au 30 juin.

Les résidents du **Québec** qui doivent s'isoler ou se mettre en quarantaine et qui ne sont pas admissibles aux prestations de maladie de l'assurance-emploi (ou à un autre programme de soutien gouvernemental), qui ne reçoivent aucune rémunération de l'employeur ou un soutien d'une assurance privée, peuvent avoir accès au [Programme d'aide temporaire aux travailleurs](#). Les travailleurs salariés ou les travailleurs indépendants admissibles peuvent recevoir jusqu'à 573 \$ par semaine pour une période d'auto-isolement de 14 jours. La période de couverture pour les travailleuses et travailleurs admissibles peut s'étendre jusqu'à un maximum de 28 jours, selon l'état de santé de la personne.



COVID-19  
FREINER LA PROPAGATION



Les résidents du **Nouveau-Brunswick** qui ont perdu leur emploi en raison de l'état d'urgence provincial peuvent être admissibles à la [Prestation de revenu d'urgence pour les travailleurs](#), un paiement forfaitaire unique de 900 \$. Les travailleurs salariés ou les travailleurs indépendants admissibles doivent avoir été mis à pied ou avoir perdu tous leurs revenus le 15 mars ou après cette date en raison de l'état d'urgence au Nouveau-Brunswick et avoir gagné au moins 5 000 \$ au cours des 12 mois précédents ou de la dernière année civile. Ils doivent également avoir fait ou prévoir de faire une demande de soutien au revenu au fédéral par le biais de l'assurance-emploi ou de la PCU.

Pour plus d'informations sur les mesures de soutien aux travailleuses et travailleurs liées à la COVID-19, visitez [www.unifor.org/covid19fr](http://www.unifor.org/covid19fr)

Préparé par Unifor

Le syndicat pour tous